



GOBIERNO *de*  
GUATEMALA  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

COMISIÓN PRESIDENCIAL  
DE GOBIERNO ABIERTO  
Y ELECTRÓNICO

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
**2023**  
SEGUNDO CUATRIMESTRE



GOBIERNO *de*  
GUATEMALA  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI



# ÍNDICE

*Página*

**3 PRESENTACIÓN**

**5 1. PRINCIPALES FUNCIONES Y OBJETIVOS**

- 1.1 Funciones y atribuciones
- 1.2 Objetivos

**8 2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

- 2.1 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo de la entidad
- 2.2 Porcentaje de ejecución
- 2.3 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo por grupo de gasto
- 2.4 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo del grupo de gasto de servicios personales (grupo 0)
- 2.5 Importancia de la erogación en servicios personales
- 2.6 Presupuesto vigente, ejecutado y saldo de la inversión en general
- 2.7 Presupuesto vigente, ejecutado y saldo por finalidad
- 2.8 Ejecución presupuestaria por finalidad

**14 3. PRINCIPALES LOGROS INSTITUCIONALES**

- 3.1 Principales productos, proyectos, obras, bienes o servicios
- 3.2 Información detallada de logros institucionales

**28 4. CONSOLIDADO DE LOGROS  
INSTITUCIONALES**

- 4.1 Enumeración concreta de logros institucionales

**5. CONCLUSIONES**

**30**

- 5.1 Explicación de las tendencias observadas en la ejecución presupuestaria
- 5.2 Resultados de corto y mediano plazo alcanzados en el marco de la Política General de Gobierno
- 5.3 Medidas o acciones aplicadas para transparentar la ejecución del gasto público y combatir la corrupción
- 5.4 Indicación de los desafíos institucionales

**34 6. ANEXOS**

- 6.1 Matrices, tablas y datos utilizados



# PRESENTACIÓN



La Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico - GAE-, apoya las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, coordina la aplicación de las medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos

internacionales así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la transformación de la gestión pública, innovación de las tecnologías de la información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia.

Las actividades se encuentran directamente vinculadas al Pilar 4: “Estado Responsable, Transparente y Efectivo”, establecido en la Política General de Gobierno 2020-2024.

Así mismo, la Comisión coadyuva a la rendición de cuentas, derivado que ofrece metodologías y herramientas que promueven la transparencia.



# 1. PRINCIPALES FUNCIONES Y OBJETIVOS

## 1.1 Funciones y atribuciones.

Entre las principales atribuciones que tiene asignada la Comisión, según lo establecido en el Acuerdo Gubernativo 360-2012 y sus reformas, están las siguientes:

- Coordinar el establecimiento de las medidas, estrategias, compromisos, acciones o propuestas pertinentes, a efecto de que las dependencias del Organismo Ejecutivo incluyan en su planificación anual, actividades para la promoción de gobierno abierto y electrónico;
- Recomendar el diseño de instrumentos para la implementación de los mecanismos nacionales e internacionales de gobierno abierto y electrónico, sobre la gestión realizada por los funcionarios y empleados públicos; los Ministerios e Instituciones del Organismo Ejecutivo;
- Promover acciones e iniciativas públicas, privadas, nacionales e internacionales, en materia de gobierno abierto y electrónico, que a su criterio contribuyan al fortalecimiento de la transparencia y máxima publicidad;
- Coordinar la implementación y seguimiento a los compromisos nacionales e internacionales adquiridos por el Estado de Guatemala, en materia de gobierno abierto y electrónico;
- Coadyuvar a la transformación de la gestión pública, mediante la promoción de mecanismos y medidas que derivan de las políticas de gobierno en materia de innovación tecnológica y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia, en coordinación con los entes rectores según competa a cada materia;
- Otras funciones que surjan de instrumentos nacionales e internacionales y se estimen necesarios, así como aquellas que le sean asignadas en leyes y reglamentos relacionados con la materia; y
- Ejercer las funciones establecidas en el artículo 34 del Decreto Número 5-2021, Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, a fin de impulsar la simplificación de trámites administrativos en las dependencias del Organismo Ejecutivo.

## 1.2 Objetivos.

Las actividades de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-, se encuentran directamente vinculadas al Pilar 4: “Estado Responsable, Transparente y Efectivo”, establecido en la Política General de Gobierno 2020-2024.

El objeto de la Comisión, es “apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de las medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos internacionales así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la transformación de la gestión pública, innovación de las tecnologías de información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia”.

Para dar cumplimiento al objeto la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, cuenta con los siguientes órganos sustantivos:

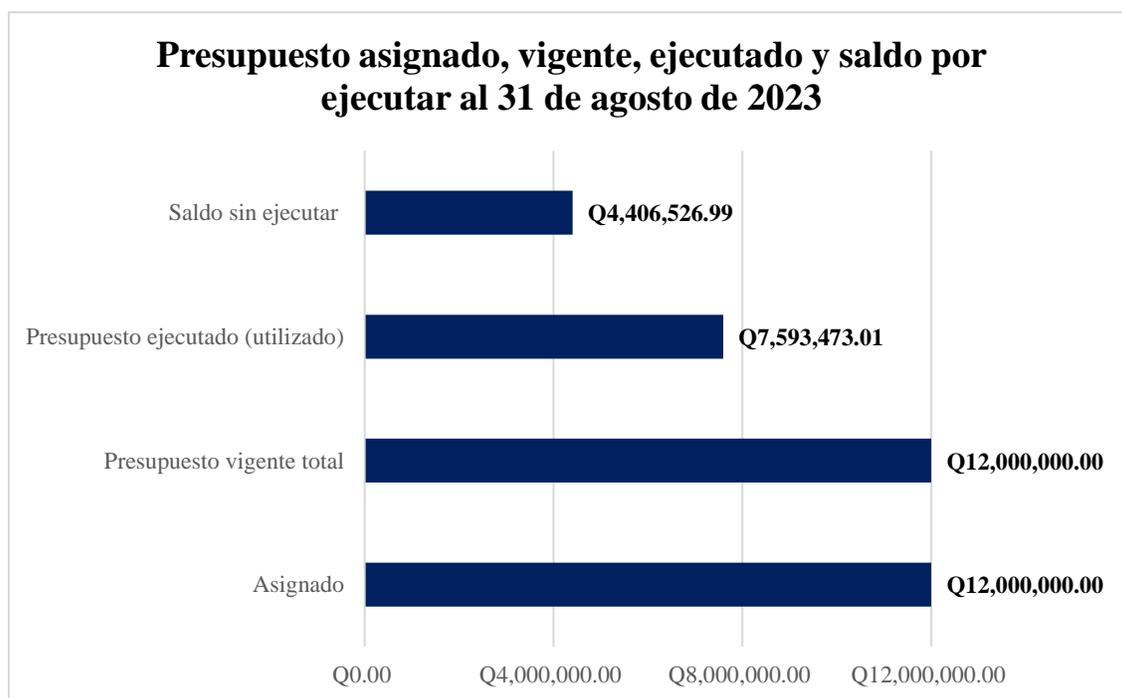
- Dirección de Gobierno Abierto;
- Dirección de Gobierno Electrónico;
- Dirección de Simplificación de Trámites Administrativos; y
- Dirección de Estándares y Proyectos.

An aerial photograph of a large, deep blue lake in a lush green valley. The lake is surrounded by rolling hills and mountains in the background. The sky is bright blue with scattered white clouds. The text "2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA" is overlaid in white on the lake.

## 2. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## 2.1 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo.

De acuerdo con el Decreto Número 54-2022 del Congreso de la República “Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2023”, a la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico le fue asignado un presupuesto de doce millones de quetzales (Q.12,000,000.00). En la siguiente tabla se muestra el presupuesto vigente, ejecutado y saldos al mes de agosto.

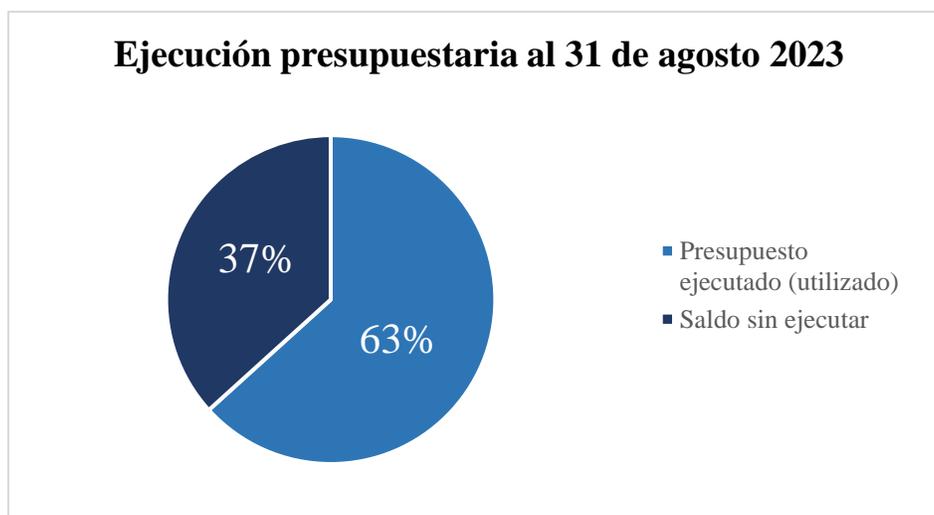


Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

El presupuesto vigente es igual al asignado, mismo que para el año 2023 asciende a la cantidad de Q.12,000,000.00; de los cuales, al 31 de agosto se ejecutaron, siete millones quinientos noventa y tres mil cuatrocientos setenta y tres quetzales con un centavo (Q.7,593,473.01); con un saldo pendiente de ejecutar de cuatro millones cuatrocientos seis mil quinientos veintiseis quetzales con noventa y nueve centavos (Q.4,406,526.99).

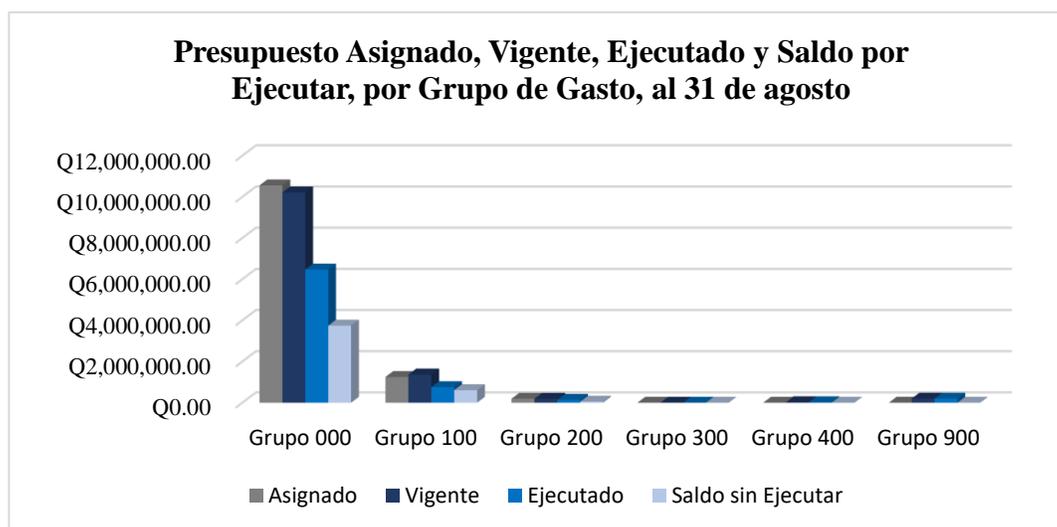
## 2.2 Porcentaje de ejecución.

El presupuesto ejecutado al 31 de agosto de 2023 es del 63%, quedando pendiente de ejecutar un 37%.



Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

## 2.3 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo por grupo de gasto, al 31 de agosto.

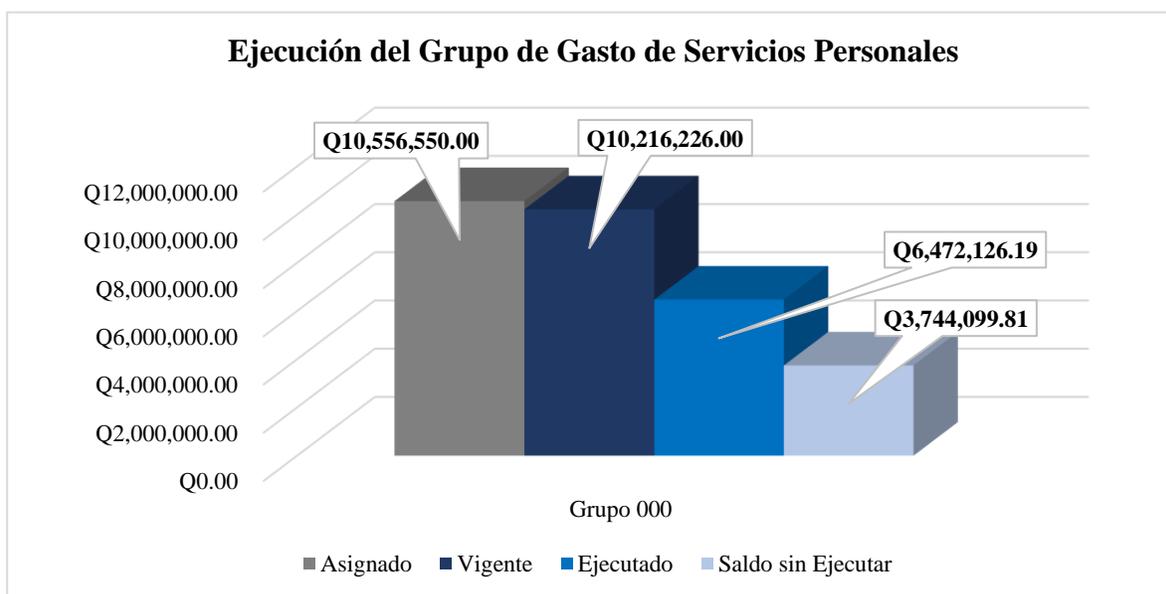


Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

La gráfica anterior, indica que del presupuesto asignado se utilizó al 31 de agosto, 53.93% para pago de Servicios Personales (sueldos y salarios), 6.31 % en Servicios no Personales

(servicios básicos), 1.17 % materiales y suministros, 0.19 % transferencias corrientes (pago de prestaciones) y 1.67 % asignaciones globales (Sentencias Judiciales).

## 2.4 Presupuesto asignado, vigente, ejecutado y saldo del grupo de gasto de servicios personales (grupo 0), al 31 de agosto.



Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

## 2.5 Importancia de la erogación en servicios personales.

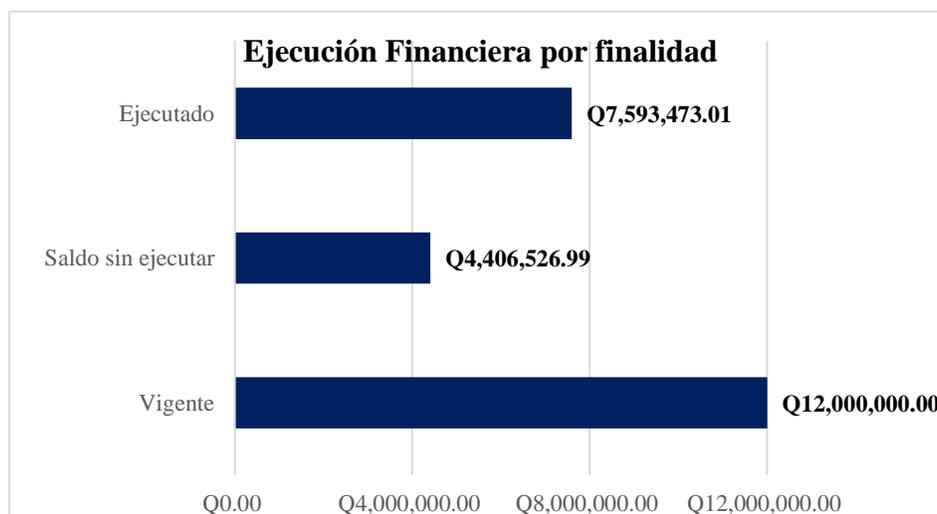
La importancia de la erogación de servicios personales para la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico ha sido fundamental para el desempeño y desarrollo de las actividades que permiten apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo; cabe resaltar que la Comisión realiza una producción de tipo intermedia, es decir, no entrega un producto o un servicio directo a la ciudadanía sino lo hace a través de las demás entidades del Organismo Ejecutivo.

## 2.6 Presupuesto vigente, ejecutado y saldo de la inversión en general.

Debido a la naturaleza de su mandato a la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, no le fue asignado presupuesto de inversión, para la realización de proyectos u obras, por lo que no presenta asignación y ejecución en el ejercicio fiscal 2023.

## 2.7 Presupuesto vigente, ejecutado y saldo por finalidad.

La Institución, tiene como finalidad coadyuvar en aspectos relacionados a servicios de Transparencia y Gobierno Electrónico, con un presupuesto de Q.12,000,000.00; de los cuales, se ejecutó durante el período del segundo cuatrimestre del ejercicio fiscal 2023 la cantidad de Q.7,593,473.01; y presupuesto sin ejecutar Q.4,406,526.99, como se indica en la siguiente gráfica.



Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

## **2.8 Ejecución presupuestaria por finalidad.**

La ejecución presupuestaria de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, está concentrada en el Programa 18 “Servicios de Transparencia y Gobierno Electrónico”; el cual, se ejecuta en la Región Metropolitana y tiene la finalidad de apoyar a los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos internacionales, así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la simplificación de trámites administrativos de la gestión pública, innovación de las tecnologías de información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia.

An aerial photograph of a large, deep blue lake in a lush green valley. The lake is surrounded by rolling hills and fields. In the background, there are mountains under a blue sky with white clouds. The text "3. PRINCIPALES LOGROS INTITUCIONALES" is overlaid in white on the lake.

### 3. PRINCIPALES LOGROS INTITUCIONALES

### **3.1 Principales productos, proyectos, obras, bienes o servicios.**

Los productos que la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico genera, son informes en materia de gobierno abierto y electrónico; así mismo, brinda apoyo y asesoramiento a las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo, afectas al cumplimiento del Decreto Número 5-2021 del Congreso de la República, Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

Entre los principales logros institucionales alcanzados por la Comisión GAE a través de sus órganos sustantivos, hasta el segundo cuatrimestre de 2023, están los siguientes:

#### **A. Gobierno Abierto**

Con la finalidad de dar seguimiento al proceso institucional en lo correspondiente a los procesos de planificación y auditoría de gestión de las actividades realizadas por parte de la Dirección de Gobierno Abierto de la Comisión GAE, se realizaron actividades que contribuyen a fortalecer el proceso de implementación con las agencias implementadoras, de los compromisos e hitos aprobados que forman parte del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023, en concordancia con los estándares de la Alianza Mundial para el Gobierno Abierto; de la cual, forma parte el Estado de Guatemala. Así como la Co creación del 6to. Plan Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025. En este contexto se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones de Comité Técnico de Gobierno Abierto en su calidad de Foro Multiactor de la Iniciativa de Gobierno Abierto en Guatemala, para la presentación de las actividades realizadas por las instituciones públicas durante el proceso de implementación del referido Plan.
- Reuniones de la Mesa de Gobierno Abierto “Presentación de Resultados del proceso de implementación del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023”, teniendo como resultado, que las 12 instituciones implementadoras de los 12 compromisos e hitos que forman parte del citado Plan, dieran a conocer sus porcentajes de avances o cumplimiento al proceso de implementación del Plan hasta el mes de

agosto de 2023, teniendo como resultado un cumplimiento general del 91.3% y un 87.76% de cumplimiento de hitos materializados, siendo estos 43 hitos de 49 definidos.

- Se llevó a cabo la Co-creación y lanzamiento oficial del 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025; en el cual, se han definido 6 compromisos y 20 hitos, en donde las instituciones públicas implementadoras son: Ministerio de Gobernación, Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, Consejo Nacional de Atención al Migrante de Guatemala, Ministerio de Trabajo y Previsión Social, Secretaría Presidencial de la Mujer y la Defensoría de la Mujer Indígena; con las temáticas de: Datos Abiertos y transparencia, Seguridad alimentaria y nutricional, Infraestructura en el sector salud y educación, Migración irregular, Reducción de la violencia y Reducción de la pobreza.
- En el marco de la Mesa Interinstitucional CD-OCDE Guatemala, hasta agosto de 2023 se han llevado a cabo de forma virtual 8 reuniones de trabajo; en las cuales, se ha brindado seguimiento a diversas temáticas relacionadas con la participación de Guatemala como Estado miembro del Centro de Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE-.
- Se brindó seguimiento ante la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, al proyecto de cooperación internacional: “La transformación digital del gobierno como herramienta para enfrentar el contexto post COVID-19”, apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo -BID-.

## **B. Gobierno Electrónico**

En materia de Gobierno Electrónico, tomando en consideración que el enfoque está en la eficiencia de los servicios públicos y gestión de la calidad en los procesos informáticos y de transparencia de las entidades del Organismo Ejecutivo, se obtuvo como principales logros los siguientes:

- Cumplimiento de la meta estratégica de la Comisión GAE establecida en la Política General de Gobierno 2020-2024: ***“Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado deben contar con programa de Gobierno Electrónico”***. Elaborados y publicados: <https://drive.google.com/drive/folders/1zerrPVutUjwGOuymFtCLoYRZeCBqu3yE>

- Actualización y socialización del Plan de Gobierno Digital 2021-2026, en el marco de la Mesa de Innovadores Públicos, integrada por representantes de la Comisión GAE, actores de entidades del Organismo Ejecutivo, representantes de academia, iniciativa privada y organizaciones de sociedad civil. Este proceso, se desarrolla en cumplimiento del Compromiso 2 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: “Actualización participativa del Plan de Gobierno Digital 2021-2026”.
- Acompañamiento al Ministerio de Gobernación -MINGOB- a través del IV Viceministro de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, en la co-creación de la Política Nacional de Datos Abiertos -PNDA-, en el marco del cumplimiento del Compromiso 1 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: “Acciones Institucionales para el Fortalecimiento de Publicación en Datos Abiertos”.
- Acompañamiento al MINGOB en la implementación del Sistema Informático del Control Penitenciario (SICOPE); el cual es un Sistema integrado para el control, administración y seguimiento a los movimientos de la población privada de libertad (traslados, visitas, atenciones médicas, etc.).
- Acompañamiento al MINGOB en la implementación de la Plataforma “Comisaría Digital”; la cual, es una plataforma digital para el registro, control y seguimiento de denuncias de diferente tipo; denuncia nombrada (cuando se acredita el denunciante).
- Acompañamiento al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social –MSPAS-, en la implementación de la plataforma "Ficha Electrónica Única de Paciente"; la cual, consiste en una Ficha Electrónica que registra la información sobre el historial médico del paciente y los servicios de salud recibidos, tanto en los servicios del MSPAS como en el IGSS.
- Acompañamiento al Ministerio de Desarrollo Social -MIDES-, en la implementación de una plataforma de gestión beneficios sociales, para la integración de los programas sociales en beneficio de la población vulnerable atendida en el Ministerio.
- Acompañamiento al Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda -CIV-, en la implementación de una plataforma digital de contrataciones bajo el reglón presupuestario 029.
- Actualización del Manual de Uso de la Nube para las instituciones del Organismo Ejecutivo.

### C. Simplificación de Trámites Administrativos

Entre los principales logros alcanzados por la Comisión GAE, en materia de cumplimiento del Decreto número 5-2021, “Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos”, se tienen los siguientes:

- Impulso a la implementación de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos (Decreto Número 5-2021), en las instituciones del Organismo Ejecutivo.
- Apoyo en la implementación del Sistema de Gestor de iniciativas para el seguimiento del Decreto 5-2021, el cual busca digitalizar, agilizar y simplificar el seguimiento al Decreto número 5-2021 a las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo. Dicho Sistema se ha desarrollado por medio de un convenio de cooperación interinstitucional entre la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico y la Asociación Guatemalteca de Exportadores -AGEXPORT-.
- Apoyo y asesoramiento en la mejora continua del Catálogo Nacional de Trámites <https://tramites.gob.gt/> creado como un portal informativo sobre los trámites administrativos en el Organismo Ejecutivo, elaborado por medio de un convenio de cooperación interinstitucional entre la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico y la Organización de la Sociedad Civil Red Ciudadana.
- Seguimiento al Ranking de denuncias y quejas sobre trámites administrativos en las instituciones del Organismo Ejecutivo afectas al Decreto 5-2021.
- Apoyo y acompañamiento al Comité de Simplificación de Trámites en 62 instituciones del Organismo Ejecutivo (14 ministerios, 11 secretarías, 5 comisiones, 22 gobernaciones departamentales y, 10 otras dependencias del Estado).
- Priorización de 1,470 trámites de 62 instituciones del Organismo Ejecutivo que se encuentran en proceso de simplificación, con un avance del 80% para agosto de 2023.
- Habilitación de 1,470 formularios en línea en los distintos portales Web de 62 instituciones del Organismo Ejecutivo.
- Creación de la Ventanilla Ágil de Información -VAI- para consulta de Información Pública en la página web de la Comisión GAE: <https://vai.transparencia.gob.gt/>

#### D. Estándares y Proyectos

Como apoyo a los temas sustantivos de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y la Simplificación de Trámites Administrativos, por medio de la Dirección de Estándares y Proyectos se ha realizado acciones importantes que han representado logros significativos para la Comisión, siendo los siguientes:

- Apoyo y acompañamiento al MINGOB en la elaboración de la Política Pública de Gobierno Digital.
- Elaboración de la Ficha de Indicadores para el seguimiento de estándares nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto y electrónico.
- Seguimiento del portal de indicadores (estándares) nacionales e internacionales en la página web de la Comisión GAE: <https://transparencia.gob.gt/estandares-y-proyectos/>.
- Cumplimiento del Compromiso 11 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: Capacitación para la implementación del Estandar de Datos Abiertos en Infraestructura –OC4IDS-.
- Traducción de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos a cuatro idiomas Mayas: Q’eqchi’, Mam, K’iche y Kaqchikel.
- Participación en el Equipo de Trabajo Guatemala ante la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), para la implementación Carta Iberoamericana de Principios y Derechos en los Entornos Digitales.
- Apoyo en la gestión y seguimiento del proyecto de cooperación internacional: “La transformación digital del gobierno como herramienta para enfrentar el contexto post COVID-19”, apoyado por el Banco Interamericano de Desarrollo -BID-.
- Preparación material digital de capacitación con el apoyo de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en Adquisiciones del Estado (DIFODA) del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN), para la actualización de la Plataforma de Capacitación e-Learning de la Comisión GAE: <https://edu.transparencia.gob.gt>
- Diseño y ejecución del evento formativo: “Curso de Gobierno Electrónico como Mecanismo de Combate a la Corrupción”, dirigido a servidores públicos de la SAT.

- Realización del Curso Especializado de Auditoría de Seguridad en la Nube (Cloud Audit Academy), dirigido a servidores públicos de la SAT y Comisión GAE, con el apoyo de Amazon Web Services –AWS-.
- Capacitación de 3,758 servidores públicos y población en general (1,692 hombres y 2,066 mujeres), en diferentes temáticas relacionadas con el quehacer de la Comisión GAE: Gobierno abierto y electrónico, simplificación de trámites, datos abiertos, etc.

## 3.2 Información detallada de logros institucionales.

### a. Fotografías.

#### Gobierno Abierto:



Reunión de la Mesa de Gobierno Abierto – junio 2023



3ª Mesa de Gobierno Abierto: Avances del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto Gobierno Abierto 2021-2023



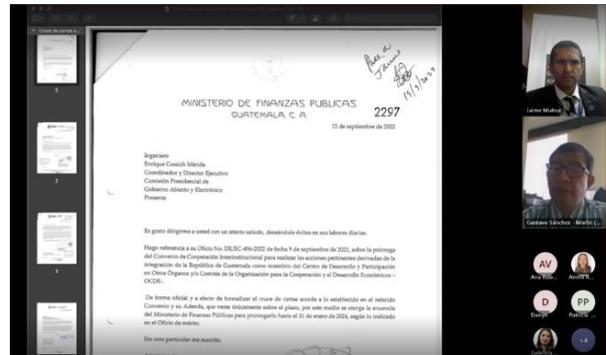
Reunión de Co-Creación del 6to Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025



Resultados Finales del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023 y Lanzamiento Oficial del 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025



Seguimiento Compromiso 6 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023



Reunión Mesa Interinstitucional CD-OCDE Guatemala

## Gobierno Electrónico:



Cumplimiento del Compromiso 2 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023



Relanzamiento de la Mesa de Innovadores Públicos



Taller de Co-creación de la Política Nacional de Datos Abiertos



Cumplimiento del Compromiso 2 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: “Actualización participativa del Plan de Gobierno Digital 2021-2026”



Programas de Gobierno Electrónico



1ª Mesa de Diálogo para la Co-creación de la Política Nacional de Datos Abiertos



Miércoles de Webinar GAE



14ª Reunión de la Mesa de Innovadores Públicos



Adhesión de Guatemala a la Alianza de Bienes Públicos Digitales

### Simplificación de Trámites Administrativos:



Recocimiento a instituciones del Organismo Ejecutivo por la implementación del Decreto 5-2021, Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos



Seguimiento simplificación de trámites con Ministro del MAGA



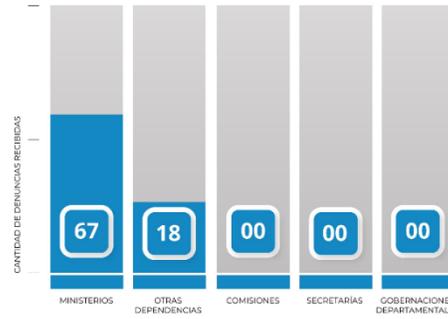
Seguimiento simplificación de trámites con el MINEDUC



Catálogo Nacional de Trámites “Simplifica Guate”

## DENUNCIAS CIUDADANAS sobre Trámites Administrativos en Formato Electrónico

Conoce el ranking de denuncias presentadas en las dependencias del Organismo Ejecutivo enero a abril del 2023



Ranking de denuncias ciudadanas – servicio electrónico

### Estándares y Proyectos:



Cumplimiento del Compromiso 11 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023



Seguimiento del Compromiso 11 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023



Curso Especializado de Auditoría de Seguridad en la Nube para servidores públicos de la SAT y Comisión GAE, con el apoyo de Amazon Web Services –AWS-



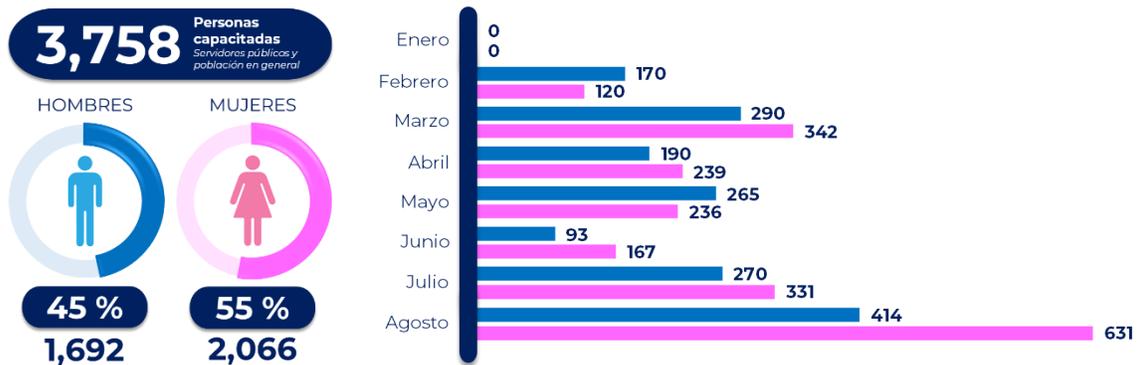
Preparación material digital de capacitación con el apoyo de la Dirección de Formación y Desarrollo Profesional en Adquisiciones del Estado (DIFODA) del Ministerio de Finanzas Públicas (MINFIN)



Traducción de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos a cuatro idiomas Mayas

Capacitación sobre la Ley de Acceso a la Información Pública a servidores públicos de MINECO

### Capacitaciones Comisión GAE: enero – agosto 2023



Fuente: Dirección de Estándares y Proyectos, Comisión GAE (2023).

### Capacitaciones por tema Comisión GAE: enero – agosto 2023



Fuente: Dirección de Estándares y Proyectos, Comisión GAE (2023).

**b. Nombre del producto, proyecto, obra, bien o servicio.**

Informes de logros en materia de gobierno abierto y electrónico.

**c. Número de operación o de publicación de Guatecompras.**

Se realizó 126 compras de baja cuantía y 126 casos de excepción (pago de servicios básicos). (ver Anexo 6.1.2).

**d. Código del Sistema Nacional de Inversión Pública.**

No se cuenta con código asignado por el Sistema Nacional de Inversión Pública, debido a que no se tienen proyectos asignados.

**e. Programas y metas estratégicas vinculadas.**

Los indicadores de la Comisión es la entrega de informes en materia de gobierno abierto y electrónico, en el cual se establecen las acciones y avances que se han realizado; en ese sentido, en el marco de la PGG 2020-2024, la Comisión GAE tiene considerado que para el 2023 los 14 Ministerios del Organismo Ejecutivo, cuenten con sus respectivos Programas de Gobierno Electrónico. También se agrega la implementación de la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

**f. Presupuesto vigente y ejecutado.**

A partir del Presupuesto General de la Nación correspondiente al ejercicio fiscal 2023, a la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, se le asignó un presupuesto de Q.12,000,000.00; de los cuales, se ejecutaron al finalizar el segundo cuatrimestre Q.7,593,473.01; quedando pendiente de ejecutar Q.4,406,526.99 (ver Anexo 6.1.3).

**g. Fuente de financiamiento.**

La Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico se rige por la asignación del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado correspondiente al ejercicio fiscal 2023, por medio de sus ingresos corrientes (Fuente 11).

**h. Porcentaje de avance físico de los proyectos de inversión.**

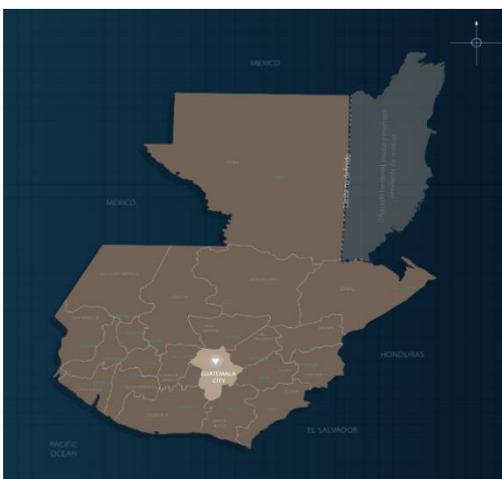
A la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, no le fue asignado presupuesto de inversión.

**i. Población beneficiada.**

La población beneficiada es la ciudadanía guatemalteca, al momento de recibir los productos o servicios que prestan los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo, derivado que esta Comisión Presidencial posee una producción intermedia y sus principales beneficiarios son las instituciones del Organismo Ejecutivo.

**j. Ubicación geográfica.**

Nivel nacional.



**k. Plazo de ejecución.**

La ejecución presupuestaria de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico se ha efectuado al segundo cuatrimestre del ejercicio fiscal 2023.

An aerial photograph of a large, vibrant blue lake in a lush green valley. The lake is surrounded by rolling hills and dense vegetation. In the background, there are mountains under a bright blue sky with scattered white clouds. On the right side of the lake, there is a small settlement with several buildings and a dock. The text "4. CONSOLIDADO DE LOGROS INTITUCIONALES" is overlaid in white, bold, sans-serif font in the center of the image.

## 4. CONSOLIDADO DE LOGROS INTITUCIONALES

## 4.1 Enumeración concreta de los logros institucionales.

### Consolidado de logros institucionales

Logros institucionales
1. Cumplimiento de la meta estratégica de la Comisión GAE establecida en la Política General de Gobierno 2020-2024: “Para el año 2023 los 14 ministerios del Estado deben contar con programa de Gobierno Electrónico”. Elaborados y publicados: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1zerrPVutUjwGOuymFtCLoYRZeCBqu3yE">https://drive.google.com/drive/folders/1zerrPVutUjwGOuymFtCLoYRZeCBqu3yE</a>
2. 5to. Plan de Accion Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: Se concluyó con un 91.3% de implementación de los compromisos e hitos que forman el plan. La Comisión GAE, como responsabilidad directa concluyó los siguientes compromisos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplimiento del Compromiso 2 “Actualización participativa del Plan de Gobierno Digital 2021-2026”.</li><li>• Cumplimiento del Compromiso 11 del 5to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2021-2023: Capacitación para la implementación del Estandar de Datos Abiertos en Infraestructura –OC4IDS-.</li></ul>
3. Co-creación y lanzamiento oficial del 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025.
4. Acompañamiento y asesoramiento en el proceso de implementación del Decreto 5-2021: Se ha dado en las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo afectas a la Ley, distribuidas de la siguiente manera: 14 Ministerios, 11 Secretarías, 5 Comisiones, 22 Gobernaciones departamentales y otras dependencias del Estado 10. Se llevó a cabo por medio de reuniones de seguimiento y acompañamiento, teniendo al mes de agosto identificados 1,470 trámites con un avance general en el proceso de simplificación del 80%.
5. Capacitación de 3,758 servidores públicos y población en general (1,692 hombres y 2,066 mujeres), en diferentes temáticas relacionadas con el quehacer de la Comisión GAE: Gobierno abierto y electrónico, simplificación de trámites, datos abiertos, etc.



## 5. CONCLUSIONES

## **5.1 Explicación de las tendencias observadas en la ejecución presupuestaria.**

La tendencia de los datos de la ejecución presupuestaria para el periodo fiscal 2023 de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, permiten establecer que la ejecución del presupuesto se caracterizó principalmente por la erogación en Servicios Personales, por ser una institución que apoya a las dependencias del Organismo Ejecutivo, para coordinar la aplicación de medidas, compromisos y estrategias que se derivan de los instrumentos internacionales, así como de las políticas y planes de acción nacional en materia de gobierno abierto y electrónico, a efecto de coadyuvar a la simplificación de trámites administrativos de la gestión pública, innovación de las tecnologías de información y comunicación, participación ciudadana, rendición de cuentas y transparencia. La ejecución de la Comisión no posee variaciones comparada con la de años anteriores; derivado de la producción institucional, funciones, objetivos y metas, esta tendencia se mantiene durante el presente período fiscal.

## **5.2 Resultados de corto y mediano plazo alcanzados en el marco de la Política General de Gobierno.**

- En lo que respecta a la Política General de Gobierno 2020-2024 (PGG), ya se cuenta con los 14 Programas de Gobierno Electrónico elaborados, sin embargo se sigue trabajando en apoyar las acciones de los Ministerios del Estado en la consolidación y apropiación de los mismos. (ver Anexo 6.1.4).
- Coordinación y seguimiento a la Mesa interinstitucional CD-OCDE Guatemala, con el desarrollo de las reuniones mensuales.
- Seguimiento a la socialización del Plan de Gobierno Digital actualizado, para su apropiación en las instituciones del Organismo Ejecutivo.
- Asesoramiento y acompañamiento de proyectos relativos al Gobierno Electrónico y Datos Abiertos, junto con las distintas instituciones del Organismo Ejecutivo, en

cumplimiento con el mandato Presidencial y lo establecido en la Política General de Gobierno 2020-2024.

- Acompañamiento al Proceso de simplificación de trámites en las distintas dependencias del Organismo Ejecutivo afectas al Decreto 5-2021, derivado de implementar la Ley de simplificación de trámites.
- Apoyo en el levantamiento de la información de los indicadores de avance en el proceso de simplificación y otras iniciativas, se desarrolla el Gestor de Iniciativas o también llamado Sistema Si-Simple, el cual es una herramienta digital de apoyo a las instituciones afectas al Decreto y también al ente encargado de impulsar la Ley.
- Proceso de mejora continua del catálogo de trámites, buscando implementar lo que se conoce como historias de usuario, las cuales son rutas establecidas que buscan mejorar la iteración entre la población y las instituciones de un modo fácil y gráfico, teniendo clara la información que debe tener en cuenta al momento de presentar o realizar un trámite administrativo.
- Seguimiento y actualización al ranking de quejas y denuncias sobre trámites administrativos el cual está disponible para la población. a partir de junio de 2023.
- Se cuenta con 3,758 servidores públicos y población en general (45% masculino y 55% femenino) capacitados en temas de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico, Firma Electrónica Avanzada, Datos Abiertos, Transparencia, Ética del servidor público, Ley de Acceso a la Información Pública y Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

### **5.3 Medidas o acciones aplicadas para transparentar la ejecución del gasto público y combatir la corrupción.**

Para garantizar el uso adecuado de los recursos públicos y el avance en el cumplimiento de la Política General de Gobierno 2020-2024, la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico ha adoptado como medidas de transparencia: la implementación del enlace de Transparencia Presupuestaria en la página web de la Comisión; la publicación de información

pública en formato de datos abiertos, tanto en la página web de la Comisión como en el Portal Nacional de Datos Abiertos, en el marco de la implementación de la Política Nacional de Datos Abiertos 2018-2022, se elaboró la Política de Prevención de la Corrupción, entre otros.

## **5.4 Indicación de los desafíos institucionales.**

La Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico, tiene el desafío institucional de impulsar la elaboración y acompañar el proceso de implementación de los respectivos Programas de Gobierno Electrónico en los 14 Ministerios de Estado; asimismo, el seguimiento en la implementación del 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2023-2025; la implementación del Plan de Gobierno Digital 2021-2026; e impulsar la implementación de la Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos en el Organismo Ejecutivo.



## 6. ANEXOS

## 6.1 Matrices, tablas y datos utilizados

### 6.1.1 Presupuesto detallado por grupo de gasto

Detalle del presupuesto de la entidad con datos del presupuesto asignado, vigente, y ejecutado y saldo sin ejecutar, según grupo de gasto.

Grupo Gasto	Asignado	Vigente	Ejecutado	Saldo sin Ejecutar
Grupo 000	Q10,556,550.00	Q10,216,226.00	Q6,472,126.19	Q3,744,099.81
Grupo 100	Q1,249,280.00	Q1,368,192.00	Q757,289.03	Q610,902.97
Grupo 200	Q194,170.00	Q191,853.00	Q140,403.77	Q51,449.23
Grupo 300	Q0.00	Q0.00	Q0.00	Q0.00
Grupo 400	Q0.00	Q23,135.00	Q23,060.04	Q74.96
Grupo 900	Q0.00	Q200,594.00	Q200,593.98	Q0.02
	Q12,000,000.00	Q12,000,000.00	Q7,593,473.01	Q4,406,526.99

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

### 6.1.2 Número de Operación o de Publicación de Guatecompras de gasto

No.	Guatecompras	Concursos
1	Compras de Baja Cuantía	126
2	Casos de Excepción (pago de servicios básicos)	126

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

### 6.1.3 Presupuesto vigente y ejecutado

Asignado	Vigente	Ejecutado	Saldo por ejecutar
Q.12,000,000.00	Q.12,000,000.00	Q.7,593,473.01	Q.4,406,526.99

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, Comisión GAE (2023).

### 6.1.4 Resultados de corto y mediano plazo alcanzados en el marco de la Política General de Gobierno 2020-2024.

PILAR	META PGG 2020-2024	COORDINADOR META PGG	CLASIFICACIÓN META PGG SEGÚN ENFOQUE GPR	LÍNEA DE BASE	2020	2021	2022	2023
Estado Responsable, Transparente y Efectivo	M41: Para el año 2023 los 14 Ministerios del Estado cuentan con Programa de Gobierno Electrónico	Comisión Presidencial de Gestión Pública Abierta	Resultado	0	2	6	10	14

Fuente: Unidad de Planificación, Comisión GAE (2023).

RENDICIÓN DE  
**CUENTAS**  
**2023**  
SEGUNDO CUATRIMESTRE



GOBIERNO *de*  
**GUATEMALA**  
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI